



HITACHI
Inspire the Next

หลักจรรยาบรรณและ จรรยาบรรณทางธุรกิจ ของฮิตาชิกรุ๊ป

คู่มือสู่การมีพฤติกรรมที่มีความ
รับผิดชอบในทุกวัน

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2023

เรียนเพื่อนพนักงานของฮิตาชิกรุ๊ปทุกท่าน:

พนักงานที่ฮิตาชิเป็นพนักงานที่หลากหลายและมีภูมิหลังประสบการณ์อัตลักษณ์และมุมมองที่แตกต่างกันแต่ต่างก็ร่วมมือกันเพื่อรับมือกับความท้าทายในสังคมเช่นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการขยายตัวของประชากรในเขตเมืองอีกทั้งยังรับประกันถึงสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ตลอดจนสร้างสถานที่ทำงานที่ทุกคนสามารถก้าวหน้าได้

พนักงานของฮิตาชิทั่วโลกได้ช่วยให้ฮิตาชิสร้างทรัพยากรที่ล้ำค่าซึ่งก็คือชื่อเสียงในการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรมเราตระหนักดีว่าชื่อเสียงในการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมของเราจะยังคงเป็นข้อได้เปรียบในการแข่งขันของเราต่อไป

ภารกิจของเราคือการช่วยเหลือสังคมด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมที่ดีกว่าเดิมซึ่งเป็นไปตามค่านิยมของเรา (ความสามัคคี ความจริงใจ และจิตวิญญาณแห่งการบุกเบิก) รวมถึงแนวคิดKihon-to-Seido(หลักการพื้นฐานและหลักจริยธรรม)จะยังคงเป็นแนวทางให้เราขณะที่เราขยายกิจการไปทั่วโลกและสนับสนุนคุณภาพชีวิตของผู้คนด้วยข้อมูลและเทคโนโลยี

โปรดอ่านหลักจรรยาบรรณและจรรยาบรรณทางธุรกิจของฮิตาชิกรุ๊ปหากคุณเผชิญกับสถานการณ์ที่ท้าทายหรือยากลำบากซึ่งจะเป็นแนวทางและสร้างความมั่นใจให้คุณสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและทำในสิ่งที่ถูกต้องไม่ว่าคุณจะอยู่บนสถานที่ใดในโลกก็ตามหากคุณยังไม่มั่นใจว่าทางเลือกใดจึงจะถูกต้องโปรดติดต่อช่องทางกล่าวพูดของเราช่องทางใดก็ได้เพื่อขอความช่วยเหลือและรายงานข้อกังวลความช่วยเหลือของคุณเป็นสิ่งที่ฮิตาชิให้ความสำคัญเพราะสามารถช่วยให้เราหลีกเลี่ยงและเปิดเผยประพฤติกรรมมิชอบที่อาจเกิดขึ้น ได้ฮิตาชิห้ามมิให้มีการตอบโต้ผู้ที่แจ้งข้อกังวลโดยสุจริตใจหรือมีส่วนร่วมในการสอบสวน

ผมขอให้คุณอ่านหลักจรรยาบรรณ (ตั้งแต่หน้า 5-36) เพื่อทำความเข้าใจ สอบถามข้อมูล รวมถึงรายงานข้อกังวลตามความจำเป็นการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณจะทำให้เราได้รับความไว้วางใจจากสังคม ลูกค้า และเพื่อนพนักงานอย่างยั่งยืน ซึ่งสำคัญเป็นอย่างมากต่อความสำเร็จของบริษัท



Keiji Kojima

ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท ฮิตาชิ จำกัด

ภารกิจ ค่านิยม และวิสัยทัศน์ ของเรา

ภารกิจที่คุณ Namihei Odaira ผู้ก่อตั้งของ **ฮิตาชิ** เป็นผู้กำหนดขึ้น ได้สืบทอดกันมาอย่างยาวนานจากพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียหลายต่อหลายรุ่นเป็นอย่างดี ตลอดประวัติศาสตร์กว่า 100 ปีของฮิตาชิ

ค่านิยม สะท้อนให้เห็นถึงจิตวิญญาณของผู้ก่อตั้งฮิตาชิซึ่งเกิดจากความสำเร็จของคนรุ่นก่อนของบริษัทที่ทำงานอย่างขยันขันแข็งเพื่อบรรลุภารกิจของฮิตาชิ

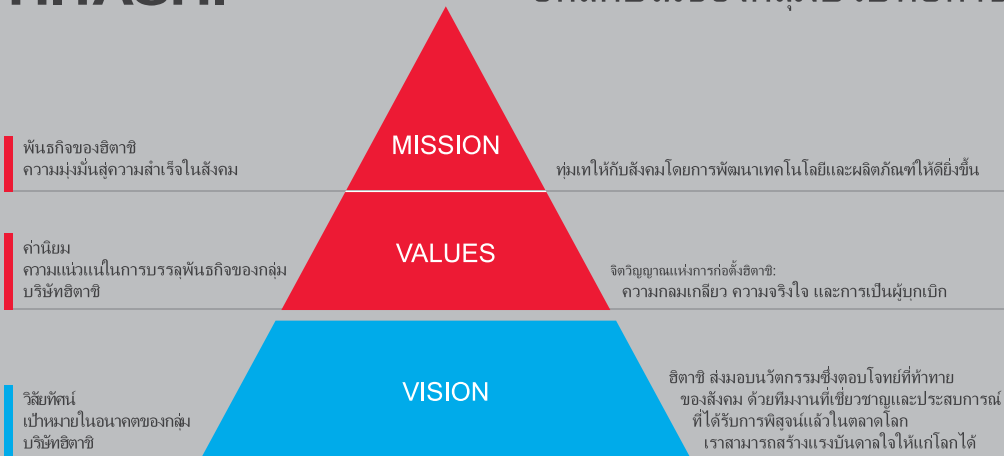
ส่วน **วิสัยทัศน์** นั้นกำหนดขึ้นมาตามภารกิจ และค่านิยม ซึ่งเป็นการแสดงถึงเป้าหมายของฮิตาชิกรู๊ปในอนาคต ขณะที่ก้าวเข้าสู่การเติบโตในขั้นถัดไป

เราแบ่ง **Mission, Values** และ **Vision** โดยใช้แนวคิดต่างๆ รวมกันเป็น **อัตลักษณ์ของฮิตาชิกรู๊ป**.

หลักจรรยาบรรณและจรรยาบรรณทางธุรกิจของฮิตาชิ กรู๊ปประกอบด้วยกฎเกณฑ์และหลักการต่าง ๆ เพื่อช่วยเจ้าหน้าที่และพนักงานในการตัดสินใจและดำเนินการอย่างสอดคล้องกับ **อัตลักษณ์ของฮิตาชิ กรู๊ป**

HITACHI

อัตลักษณ์ของกลุ่มบริษัทฮิตาชิ



ค่านิยมของเรา มีต้นแบบมาจากจิตวิญญาณแห่งการก่อตั้งของฮิตาชิ ซึ่งได้รับการดูแลเอาใจใส่และชี้นำจากบรรพบุรุษของเรามากกว่าศตวรรษ จิตวิญญาณนี้สะท้อนผ่านวิถีคิดและวิธีปฏิบัติของเราในการที่เราร่วมมือกันเพื่อพยายามนำเสนอโซลูชันที่สร้างคุณค่าใหม่ทั่วโลก

ความสามัคคี

ความเต็มใจที่จะเคารพความคิดเห็นของผู้อื่นและพูดคุยในเรื่องต่าง ๆ อย่างละเอียดถี่ถ้วนและตรงไปตรงมา แต่มีความยุติธรรมและเป็นกลาง และเมื่อได้ข้อสรุปแล้วก็จะร่วมมือกันทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกัน

ความจริงใจ

เพื่อปฏิบัติด้วยสำนึกถึงความรับผิดชอบข้อสัตย์อยู่เสมอและไม่ปิดความรับผิดชอบ จิตวิญญาณที่จะตอบสนองความคาดหวังของสังคมและสร้างความน่าเชื่อถือให้กับฮิตาชิ

จิตวิญญาณของผู้บุกเบิก

ในการทำงานอย่างสร้างสรรค์โดยใช้แนวทางใหม่เพื่อเข้าสู่พื้นที่ใหม่ เพื่อที่จะเป็นผู้บุกเบิกในด้านที่เราเชี่ยวชาญอยู่เสมอ และมีความกระตือรือร้นที่จะบรรลุเป้าหมายที่สูงกว่าความสามารถของเรา

หลักจรรยาบรรณและจรรยาบรรณทางธุรกิจของอีตาซีกรุ๊ป

สารบัญ

ตระหนักว่า

เหตุใดอีตาซีจึงต้องมีหลักจรรยาบรรณ
หลักจรรยาบรรณของอีตาซีครอบคลุมถึงผู้
ใดบ้าง
สิ่งที่พนักงานจำเป็นต้องทำมีอะไรบ้าง
สิ่งที่ผู้นำจำเป็นต้องทำมีอะไรบ้าง
จะทำการตัดสินใจให้ได้อย่างไร
จะรายงานข้อกังวลได้อย่างไร
หากคุณรายงานข้อกังวลจะเกิดอะไรขึ้น

ปกป้องสิ่งที่เรา

รักษาความปลอดภัยของสินทรัพย์ของเรา
คุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของเรา
คุ้มครองข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ

แสดงออกถึงความรับผิดชอบ

คัดสรรพันธมิตรทางธุรกิจอย่างถี่ถ้วน
ระบุและจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน
จัดทำบันทึกทางการเงินที่ถูกต้อง
ป้องกันมิให้เกิดการฟอกเงิน
ให้และรับของขวัญ การเดินทางและความ
บันเทิงอย่างมีความรับผิดชอบ
รักษาความปลอดภัยของข้อมูลธุรกิจและ
ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นความลับ

เป็นธรรมต่อผู้อื่น

ทำให้ลูกค้าเชื่อใจ
สานสัมพันธ์กับพันธมิตรด้านการจัดซื้อจัด
จ้าง
แข่งขันอย่างเป็นธรรม
ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติตามกฎ
ระเบียบด้านการค้า
ป้องกันการติดสินบนและการทุจริต
สื่อสารอย่างรับผิดชอบ
ซื้อขายหลักทรัพย์อย่างเป็นธรรมและถูก
กฎหมาย

ใส่ใจชุมชนของเรา

ใส่ใจโลกของเรา
เคารพสิทธิมนุษยชน
เห็นคุณค่าของความหลากหลายความเสมอ
ภาค และการไม่แบ่งแยก
สร้างสถานที่ทำงานที่ปราศจากการล่วงละเมิด
ส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัย
ลงทุนกับชุมชนของเรา

ตระหนักว่า

เหตุใดอีตาซีจึงต้องมีหลักจรรยาบรรณ
 หลักจรรยาบรรณของอีตาซีครอบคลุมถึงผู้ใดบ้าง
 สิ่งที่พนักงานจำเป็นต้องทำมีอะไรบ้าง
 สิ่งทีผู้นำจำเป็นต้องทำมีอะไรบ้าง
 จะทำการตัดสินใจให้ดีได้อย่างไร
 จะรายงานข้อกังวลได้อย่างไร
 หากคุณรายงานข้อกังวลจะเกิดอะไรขึ้น

○○○

เหตุใดอีตาซีจึงต้องมีหลักจรรยาบรรณ

คุณตัดสินใจนับครั้งไม่ถ้วนทุกวันในที่ทำงาน หลักจรรยาบรรณของเราจะช่วยคุณรับมือกับสถานการณ์ที่ท้าทายและแนะแนวทางการตัดสินใจของคุณ

หลักจรรยาบรรณฉบับนี้จะทำให้คุณสามารถทำได้ดังนี้

- ปฏิบัติตามนโยบายและเกณฑ์วิธีของอีตาซี ตลอดจนกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ
- ประพฤติตนอย่างซื่อสัตย์สุจริตและมีจริยธรรม และ
- เข้าใจกับสิ่งที่อีตาซีคาดหวังจากคุณ

หลักจรรยาบรรณของอีตาซีครอบคลุมถึงผู้ใดบ้าง

หลักจรรยาบรรณใช้กับทุกคนที่ทำงานให้กับหรือเป็นตัวแทนของอีตาซี รวมถึงคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร พนักงานและผู้รับจ้างของอีตาซีเช่นกัน

นอกจากนี้ อีตาซียังคาดหวังให้พันธมิตรทางธุรกิจแสดงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณ ตลอดจนกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ขณะทำงานกับหรือในนามของอีตาซี

หากกฎหมายท้องถิ่นเข้มงวดกว่าหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ ขอให้ปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นนั้น ผู้ที่ฝ่าฝืนอาจถูกดำเนินการทางวินัย ถูกปรับ ถูกลงโทษหรือเลิกจ้างได้ หากฉบับแปลของหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ขัดหรือแย้งกัน ให้ยึดฉบับภาษาญี่ปุ่นเป็นหลัก



ในฐานะพนักงานของฮิตาชิ คุณมีหน้าที่ประพฤติตนตามหลักจริยธรรมด้วยการแสดงให้เห็นถึงค่านิยมของฮิตาชิผ่านทางคำพูดและการกระทำของคุณ คำพูดและการกระทำเหล่านี้ทำให้เกิดสภาพแวดล้อมของพฤติกรรมที่มีจริยธรรม โดยมีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ และโปร่งใสในทุกสถานการณ์

การทำสิ่งที่ถูกต้องนั้น ได้แก่ การหลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในพฤติกรรมเป็นการฉ้อโกง ผิดกฎหมาย หรือพฤติกรรมที่ส่อเค้าไปในทางนั้น

สิ่งที่พนักงานจำเป็นต้องทำมีอะไรบ้าง

มีความรู้ อ่านและทำความเข้าใจความคุ้นเคยกับหลักจรรยาบรรณ นโยบายและเกณฑ์วิธีของฮิตาชิ รวมถึงของหน่วยธุรกิจ/บริษัทในกลุ่มบริษัท หรือนโยบาย กระบวนการและเกณฑ์วิธีท้องถิ่น เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักจริยธรรมและการดำเนินธุรกิจอย่างทันทางที่ใส่ใจกับพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้อง

ปฏิบัติตามกฎหมาย ศึกษาเกี่ยวกับกฎหมายและข้อบังคับ รวมถึงวิธีนำมาใช้กับงานของคุณ หากคุณไม่มั่นใจกับกฎหมายหรือข้อบังคับ โปรดปรึกษาผู้จัดการหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมาย

ขอความช่วยเหลือ ปรึกษาผู้จัดการหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมายก่อนดำเนินการ หากคุณไม่แน่ใจในคำตอบของตัวเอง

กล่าวพูด รายงานข้อกังวลเกี่ยวกับความประพฤติผิดหรือการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายและเกณฑ์วิธี กฎหมายและข้อบังคับที่อาจจะเกิดขึ้น ให้ความร่วมมือกับการสอบสวนอย่างเต็มที่และซื่อสัตย์



สิ่งที่ผู้นำจำเป็นต้องทำมีอะไรบ้าง

เป็นต้นแบบของพนักงานที่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและยึดมั่นในค่านิยมของเรา ตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม ปฏิบัติตามค่านิยมของเรา และแสดงให้เห็นในทุกอย่างที่คุณทำ

ตั้งความคาดหวัง อภิปรายถึงความสำคัญของหลักจริยธรรมและแจ้งให้พนักงานทราบว่าคุณคาดหวังให้พวกเขาทำในสิ่งที่ถูกต้อง

รู้ว่าจะศึกษาข้อมูลได้จากที่ไหน ศึกษาหลักจรรยาบรรณ ทราบว่าจะหาอ่านแหล่งข้อมูลได้จากที่ไหนและตอบคำถามของพนักงานได้

พูดคุยเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณหารือกับที่ระหว่างการประชุมทีมเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและซื่อสัตย์สุจริต

ตอบสนองและส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการกล่าวพูด ส่งเสริมให้พนักงานปรึกษาคุณ หากมีคำถามหรือข้อกังวลด้านการประพฤติตนตามหลักจริยธรรม ตั้งใจฟังพนักงานและให้คำแนะนำอย่างเหมาะสม แนะนำให้พนักงานใช้ช่องทางกล่าวพูดเมื่อจำเป็น

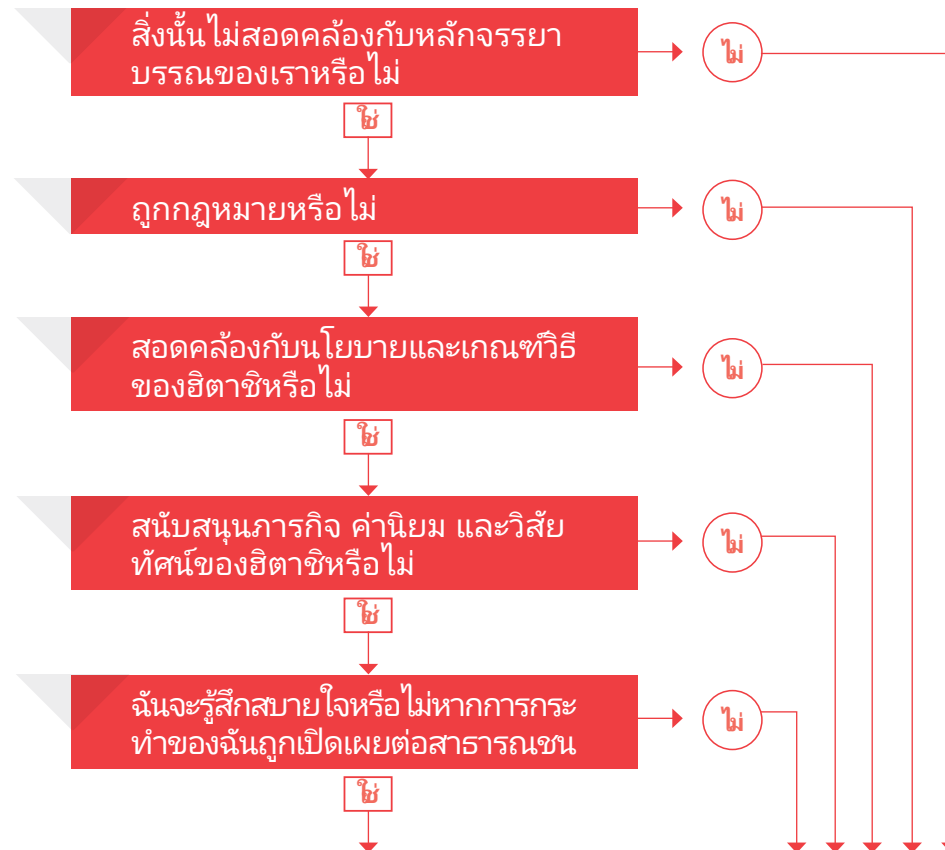
ดำเนินการ หากคุณทราบถึงการประพฤติผิดที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจจะเกิดขึ้น โปรดกล่าวพูดทันที ห้ามตอบโต้หรืออนุญาตให้ผู้อื่นตอบโต้

○○○

จะทำการตัดสินใจให้ดีได้อย่างไร

เป้าหมายของเราคือการทำในสิ่งที่ ถูกต้องตามหลักจริยธรรม

หากคุณตกอยู่ในสถานการณ์ที่การตัดสินใจตาม หลักจริยธรรมไม่ชัดเจน ให้ถามตนเอง ดังนี้



หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับคำถาม:
โปรดปรึกษาผู้จัดการหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมาย

หากคุณตอบว่าใช่ทุกคำถาม:
ให้ลงมือทำ การตัดสินใจของคุณเป็นการตัดสินใจ ที่ถูกต้อง

หากคุณตอบว่าไม่สำหรับคำถามใดก็ตาม:
อย่าทำ เพราะอาจจะทำให้คุณ บุคคลอื่น หรืออีตาซีตกอยู่ในความเสี่ยงได้



จะรายงานข้อกังวลได้อย่างไร

บางครั้ง คุณอาจรู้สึกได้ว่ามีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมในการทำงานของคุณ บางทีคุณอาจเห็นหรือได้ยินเกี่ยวกับพฤติกรรมที่อาจละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบาย และเกณฑ์วิธีของฮิตาชิ หรือกฎหมายและข้อบังคับ หากเป็นเช่นนั้น คุณมีหน้าที่ที่จะต้องรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับความประพฤติผิดที่อาจเกิดขึ้น แม้ว่าคุณอาจจะไม่แน่ใจว่าจะมีการละเมิดเกิดขึ้นหรือไม่ก็ตาม

ช่องทางกล่าวพูด

ฮิตาชิมีช่องทางกล่าวพูดมากมายเพื่อให้พนักงานขอความช่วยเหลือและรายงานข้อกังวลเพิ่มเติม

ปรึกษา



- ผู้จัดการของคุณ
- ผู้จัดการระดับถัดไปหรือผู้จัดการคนอื่นที่คุณไว้วางใจหรือ
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมาย

หรือติดต่อสายด่วนด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับโลกของฮิตาชิ

โทรหา



- บุคคลภายนอกอิสระที่ให้บริการรายงานนี้
- สายด่วนให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทั้ง 7 วันและคุณไม่ต้องเปิดเผยชื่อ ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต

หากต้องการติดต่อสายด่วน:

เข้าไปที่



เข้าไปที่ hitachi.ethicspoint.com

โทรหา



บริการโทรฟรี ค้นหาหมายเลขสำหรับประเทศของคุณได้ที่ hitachi.ethicspoint.com มีบริการแปลภาษา

การตอบโต้คืออะไร

การกระทำใดๆ ที่เป็นการขัดขวางมิให้มีการรายงานข้อกังวลหรือการร่วมสอบสวน

ตัวอย่างของการตอบโต้ได้แก่การลดชั้นการว่างละเมิดการเปลี่ยนงานการข่มขู่หรือการดำเนินการอื่น ๆ กับพนักงานที่รายงานข้อกังวลหรือเข้าร่วมการสอบสวน

การไม่ยินยอมให้มีการตอบโต้

ความช่วยเหลือของคุณเป็นสิ่งที่ยิตาชิให้ความสำคัญเพราะสามารถช่วยให้เราหลีกเลี่ยงและเปิดเผยพฤติกรรมมิชอบที่อาจเกิดขึ้น ได้ฮิตาชิห้ามมิให้มีการตอบโต้ผู้ที่แจ้งข้อกังวลโดยสุจริตใจหรือมีส่วนร่วมในการสอบสวน

ฮิตาชิจะสอบสวนข้อกล่าวหาหากมีการตอบโต้ พนักงานที่มีส่วนร่วมในการตอบโต้จะถูกดำเนินการทางวินัย

○○○

หากคุณรายงานข้อกังวลจะเกิดอะไรขึ้น

หากคุณรายงานข้อกังวล คุณได้ช่วยให้เรารับมือกับประเด็นต่างๆ อย่างเหมาะสม จัดการกับปัญหา ก่อนที่จะเกิดขึ้น และแก้ไขเยียวยาสถานการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว นอกจากนี้ คุณยังช่วยสร้างความไว้วางใจกับเพื่อนพนักงานด้วยกัน รวมถึงกับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของเรา



ปกป้อง สิ่งที่เรา

รักษาความปลอดภัยของสินทรัพย์ของเรา

คุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของเรา

คุ้มครองข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ

○○○

รักษาความปลอดภัยของ สินทรัพย์ของเรา

อีตาซีและพนักงานปกป้องสินทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ ทางการเงินและกายภาพที่มอบให้คุณ หรือที่คุณสามารถใช้ได้ตลอดระยะเวลาที่คุณเป็นพนักงาน

พันธสัญญาของเรา

อีตาซี พร้อมส่งมอบแหล่งทรัพยากรเพื่อช่วยให้คุณจัดการธุรกิจของเราได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลระหว่างที่ให้บริการลูกค้าของเรา ป้องกันมิให้ทรัพยากรดังกล่าวถูกใช้ไปในทางที่ผิด อย่างไม่ระมัดระวัง ฉ้อโกง สูญหายและโจรกรรม ด้วยการใช้ตามนโยบายและเกณฑ์วิธีของอีตาซี

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

รู้ว่าต้องปกป้องอะไร ตัวอย่างสินทรัพย์ของอีตาซี ได้แก่

- **สินทรัพย์ที่จับต้องได้** เช่น อาคาร อุปกรณ์ เฟอร์นิเจอร์และเครื่องมือในสำนักงาน
- **เทคโนโลยี** เช่น คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต ซอฟต์แวร์ และสิทธิ์การเข้าถึงระบบ

รักษาความปลอดภัยของสินทรัพย์ของอีตาซี ห้ามใช้สินทรัพย์ของอีตาซีเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ห้ามทิ้งหรือจำหน่ายสินทรัพย์ของอีตาซีโดยไม่ได้รับอนุมัติอย่างเหมาะสม

รายงานการใช้สินทรัพย์ในทางที่ผิด หากคุณพบเห็นพฤติกรรมที่ผิดจริยธรรมหรือทราบว่ามีคนใช้สินทรัพย์ในทางที่ผิด โปรดปรึกษาผู้จัดการหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมาย

คุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของเรา

ติดตามปกป้องและใช้ทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงแบรนด์ของเรา

ทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญาเป็นสินทรัพย์ที่มีคุณค่าและจับต้องไม่ได้ที่มาจากความคิด

ตัวอย่าง ได้แก่

- ชื่อแบรนด์
- การออกแบบ
- ไอเดีย
- สิ่งประดิษฐ์
- ซอฟต์แวร์
- ความลับทางการค้า
- งานศิลปะ

สิทธิบัตรเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน ลิขสิทธิ์หรือมาตรการทางกฎหมายอื่นๆคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

○○○

พันธสัญญาของเรา

เราเห็นว่าทรัพย์สินทางปัญญาเป็นสินทรัพย์ล้ำค่าของอิตาซี และเป็นส่วนสำคัญของข้อได้เปรียบในการแข่งขันของเรา เราจะใช้ทรัพย์สินทางปัญญาอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

ปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของอิตาซี รับประกันว่ามีการคุ้มครองอย่างเหมาะสม เช่น การยื่นคำขอจดทะเบียน หรือการทำสัญญาเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับก่อนนำทรัพย์สินทางปัญญามาใช้เพื่อธุรกิจ หรือเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับนอกอิตาซี

เคารพทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก เคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และรับประกันว่าจะใช้ทรัพย์สินทางปัญญา เฉพาะในกรณีที่เราได้รับสิทธิ์จากเจ้าของเท่านั้น

คุ้มครองข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ

อีตาซีและพนักงานจะจัดการข้อมูลด้วยความระมัดระวัง ปกป้องมิให้มีการโจกมตี เปิดเผยหรือใช้ข้อมูลในทางที่ผิด

ข้อมูลสำคัญที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ

ข้อมูลที่จะกระทบต่อการตัดสินใจของนักลงทุนที่จะซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทตัวอย่างเช่นข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อกิจการหรือแผนการขายกิจการข่าวกรองของอีตาซีเพื่อให้ได้เปรียบด้านการแข่งขันข้อมูลด้านการเงินกลยุทธ์ในระยะยาวและการวิจัยและพัฒนาของอีตาซี

○ ○ ○

พันธสัญญาของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องและเก็บรักษาข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะให้ปลอดภัย นอกจากนี้ เรายังเคารพพันธมิตรทางธุรกิจและลูกค้าของเรา ด้วยการไม่เปิดเผยข้อมูลทางธุรกิจลับหรือเป็นความลับของพวกเขา

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

เข้าถึงเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นเท่านั้น ห้ามเข้าถึงข้อมูล เว้นเสียแต่ว่าคุณมีอำนาจในการเข้าถึง และใช้เครื่องมือที่อีตาซีอนุมัติเพื่อแบ่งปันและจัดเก็บข้อมูลเท่านั้น

คุ้มครองข้อมูลและรหัสผ่านของบัญชีอีตาซีของคุณ ห้ามแบ่งปันข้อมูลนี้ให้แก่มุบุคคลอื่น ปฏิบัติตามนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ใช้แนวปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยของอีเมลเป็นอย่างดี ตรวจสอบอีเมลให้ละเอียดและรายงานอีเมลที่น่าสงสัยให้ฝ่ายรักษาความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศทราบทันที ห้ามคลิกลิงก์ที่ไม่คุ้นหรือตอบคำขอที่ผิดปกติเป็นอันขาด ห้ามใช้รหัสผ่านของอีตาซีกับบัญชีส่วนตัว

แสดงออกถึงความ รับผิดชอบต่อ

คัดสรรพันธมิตรทางธุรกิจอย่างถี่ถ้วน

ระบบและจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน

จัดทำบันทึกทางการเงินที่ถูกต้อง

ป้องกันมิให้เกิดการฟอกเงิน

ให้และรับของขวัญ การเดินทางและความบันเทิงอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

รักษาความปลอดภัยของข้อมูลธุรกิจและข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นความลับ

○○○

คัดสรรพันธมิตรทางธุรกิจอย่าง ถี่ถ้วน

อีตาซีมุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมตามกฎหมาย รวมถึงต้องการ
ร่วมงานกับพันธมิตรทางธุรกิจที่ประกอบธุรกิจตามมาตรฐานความซื่อสัตย์สุจริต
และคุณภาพสูงสุด

พันธสัญญาของเรา

ก่อนทำธุรกิจกับพันธมิตรทางธุรกิจ อีตาซีจะคัดกรองความเสี่ยง หรือตรวจสอบ
ชื่อเสียงของว่าที่พันธมิตรทางธุรกิจเสียก่อน เราจะดำเนินขั้นตอนนี้กับพันธมิตร
ทางธุรกิจที่อีตาซีมีความสัมพันธ์ในระยะยาวเป็นระยะๆ

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของ คุณ

เลือกอย่างชาญฉลาด หากคุณรับผิดชอบต่อพันธมิตรทางธุรกิจ ให้ฝ่ายกำกับ
ดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างช่วยตรวจสอบและสอบทาน
ขั้นตอนการคัดกรองนี้จะระบุความเสี่ยงและขีดความสามารถที่พันธมิตรทาง
ธุรกิจอาจมี รวมถึงประสบการณ์ สถานะทางการเงิน ราคา คุณภาพและชื่อเสียง

รายงานข้อกังวลของคุณทันที หากคุณร่วมงานกับพันธมิตรทางธุรกิจ โปรด
ยืนยันว่าบริษัทพันธมิตรนั้นเข้าใจถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมาย
และภารกิจ ค่านิยม และวิสัยทัศน์ของเรา ติดตามดูการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อ
ให้มั่นใจว่าบริษัทพันธมิตรนั้นปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของตนเอง อ่านและรับรู้ถึง
สถานะทางการเงิน กฎหมาย และชื่อเสียงของพันธมิตรทางธุรกิจของคุณใน
ปัจจุบัน หากพวกเขาอยู่ในประเทศที่มีความเสี่ยงสูง หากคุณทราบข้อมูลหรือ
สงสัยพฤติกรรมที่อาจจะทำให้อีตาซีตกอยู่ในความเสี่ยง โปรดรายงานข้อกังวล
ทันที



ระบุและจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน

พนักงานของฮิตาชิมีผลประโยชน์และความสัมพันธ์นอกสถานที่ทำงาน แต่คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของฮิตาชิ

ผลประโยชน์ทับซ้อน

เมื่อบุคคลใดก็ตามเลือกผลประโยชน์ส่วนตัวแทนที่จะเป็นหน้าที่ที่มีต่อฮิตาชิหรือ ใจตำแหน่งเพื่อประโยชน์ส่วนตัวพฤติกรรมที่อาจดูเหมือนว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อนอาจทำให้ชื่อเสียงของฮิตาชิเสื่อมเสียได้

○○○

พันธสัญญาของเรา

เราไม่อนุญาตให้ผลประโยชน์ของเราส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจทางธุรกิจของพนักงานของฮิตาชิ หากกิจกรรมนอกบริษัททับซ้อนหรือดูเหมือนจะทับซ้อนกับความรับผิดชอบต่อเรา ในฐานะพนักงานของฮิตาชิ เราจะเปิดเผยสถานการณ์ที่อาจจะเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนได้

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

เปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อน แจ้งผู้จัดการของคุณทันทีที่คุณทราบถึงผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริง อาจเกิดขึ้น หรือดูเหมือนว่าจะมีขึ้น ตกลงเรื่องแผนการบรรเทาและติดตามแผน

ขอคำแนะนำ หากมีข้อสงสัย โปรดปรึกษาฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมายเพื่อขอคำแนะนำ

เมื่อต้องพิจารณาว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนหรือไม่

ให้ถามตัวเอง ดังนี้

ผลประโยชน์หรือความสัมพันธ์ส่วนตัวของฉันอาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของฉันหรือไม่



หากใช่ ก็น่าจะเป็นถึงเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน



ขอคำแนะนำ หากคุณไม่แน่ใจ

คนอื่นอาจจะมองว่าเป็นแบบนั้นได้หรือไม่



หากใช่ ก็น่าจะเป็นถึงเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน



ขอคำแนะนำ หากคุณไม่แน่ใจ

จัดทำบันทึกทางการเงินที่ถูกต้อง

อีตาซิสสร้างภาพลักษณ์ทางการเงินที่ซื่อสัตย์และถูกต้องให้กับธุรกิจของเรา



○○○

พันธสัญญาของเรา

เรา มุ่งมั่นที่จะเก็บบันทึกและรายงานข้อมูลอย่างถูกต้องเพื่อช่วยให้อีตาซิสบรรลุข้อกำหนดด้านกฎหมายและการกำกับดูแล รวมถึงปกป้องคุณค่าของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราด้วย

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

บันทึกธุรกรรมอย่างเหมาะสม ห้ามแก้ไข ปกปิด แล้งข้อความ และรายการอันเป็นเท็จ หรือละเว้นลักษณะที่แท้จริงของธุรกรรมเป็นอันขาด บันทึกธุรกรรมทั้งหมด เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่าที่ถูกต้องและเป็นธรรม และลงรายละเอียดพอสมควร โดยไม่คำนึงถึงมูลค่า บันทึกและจำแนกประเภทธุรกรรมในรอบระยะเวลาบัญชีที่เหมาะสม โดยร่วมงานกับบัญชีและฝ่ายที่เหมาะสมด้วย อย่าปิดบังบัญชีทางการเงินหรือเงินที่ไม่ได้บันทึกไว้

จัดการบันทึกอย่างเหมาะสม ปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการทิ้ง การเก็บรักษา และการจัดเก็บเอกสาร ห้ามทำลายข้อมูลที่เป็นแก่การตรวจสอบ การสอบสวน หรือการดำเนินคดีตามกฎหมาย หากคุณได้รับประกาศการจัดเก็บเอกสารระหว่างที่มีการดำเนินคดี ให้ปฏิบัติตามแนวทางในประกาศ และหากคุณไม่แน่ใจว่าจะต้องจัดเก็บอะไร ให้ปรึกษาฝ่ายกฎหมายและอ่านนโยบายด้านการเก็บเอกสาร

กล่าวพูด ใช้ช่องทางกล่าวพูด หากมีคนขอให้คุณปลอมแปลงบันทึกทางการเงิน หรือหากคุณสงสัยว่ามีจัดการกับแนวปฏิบัติด้านการบัญชีในทางที่ผิดนอกจากนี้ ให้ติดต่อช่องทางกล่าวพูดของเรา หากคุณสงสัยว่ามีการใช้เงินหรือทรัพย์สินของเรา หรือของลูกค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจของเราในทางที่ผิด

ป้องกันมิให้เกิดการฟอกเงิน

อีตาซีปกป้องผลิตภัณฑ์ บริการหรือธุรกรรมของเรามีให้ ถูกนำไปฟอกเงินที่มาจาก การประกอบอาชญากรรม

การฟอกเงิน

ขั้นตอนที่ผิดกฎหมายซึ่งอำพรางเงินที่ได้มาจากการประกอบอาชญากรรม เช่น การค้ายาเสพติด การฉ้อโกง การค้ำมนุษย์ การหนีภาษี หรือการก่อการร้าย การทำให้แหล่งที่มาของเงินดูถูกกฎหมาย โดยปกติสามารถทำได้ด้วยการโอนรายได้ผ่านทางธุรกิจที่ถูกกฎหมาย นอกจากนี้ยังมีการใช้เงินที่ถูกกฎหมายเพื่อสนับสนุนกิจกรรมของอาชญากรหรือการก่อการร้าย

○○○

พันธสัญญาของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะทำธุรกิจกับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจที่ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมายและมีแหล่งที่มาของเงินที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น เราปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินและการก่อการร้ายในทุกประเทศที่เราประกอบกิจการ

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

มีความรู้ อ่านและรับทราบหลักจรรยาบรรณ ตลอดจนนโยบายและเกณฑ์วิธีของอีตาซีในปัจจุบัน เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักจริยธรรมและการดำเนินธุรกิจภาคบังคับอย่างทันที่

ตรวจสอบและสอบสวน คัดกรองว่าที่พันธมิตรทางธุรกิจเพื่อรับรองว่าพันธมิตรนั้นทำธุรกิจอย่างถูกกฎหมาย

ศึกษากฎหมายและข้อบังคับ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการต่อต้านการฟอกเงินและการก่อการร้าย ปรึกษาฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมาย หากคุณมีข้อสงสัยหรือต้องการความช่วยเหลือ

กล่าวพูด หากคุณพบเห็นสิ่งที่น่าสงสัย โปรดปรึกษาผู้จัดการ ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมาย

ตื่นตัว จับตาดูกิจกรรมและธุรกรรมที่น่าสงสัยว่าจะเป็นการฟอกเงินมากขึ้นและจำเป็นต้องมีการเฝ้าติดตามมากขึ้น

แสดงจุดยืน จำไว้ว่าหากคุณป้องกันการฟอกเงิน คุณก็ช่วยปกป้องอีตาซีและป้องกันมิให้เกิดอาชญากรรมขึ้น

ให้และรับของขวัญ การเดินทางและความ บันเทิงอย่างมีความรับผิดชอบ

พนักงานของฮิตาชิจะให้และรับของขวัญ การเดินทาง และ
ความบันเทิงอย่างมีความรับผิดชอบ

แนวทางเกี่ยวกับของขวัญ การเดินทาง และความบันเทิง

ใช้วิจารณ์ญาติที่ดีขณะรับของขวัญ การเดินทาง และความบันเทิง ตลอดจนเคารพ
นโยบายหรือเกณฑ์วิธีด้านจริยธรรมทางธุรกิจของผู้รับของขวัญ

ขณะรับของขวัญ การเดินทาง และความบันเทิง แนะนำให้คุณ ปฏิบัติ ดังนี้

- ระบุดูประสงค์ทางธุรกิจล่วงหน้า
- ทั้งสองฝ่ายจะต้องอยู่ด้วย
- หลีกเลี่ยงการรับของขวัญและความบันเทิงระหว่างขั้นตอนการประกวดราคา
- อย่ารับของขวัญและความบันเทิงที่มีราคาแพงเช่นบริการท่องเที่ยวหรือที่พักการ
แข่งขันกีฬาที่มีชื่อเสียงที่มีมูลค่าสูง
- รับความบันเทิงในสถานที่ที่เหมาะสมแก่การดำเนินธุรกิจ

หากคุณเสนอของขวัญหรือความบันเทิง แนะนำให้คุณปฏิบัติ ดังนี้

- ปรึกษาผู้จัดการ หากของของขวัญหรือความบันเทิง
นั้นดูหยาบหยาบๆ
- รับประกันว่าสถานที่ทำกิจกรรมเหมาะแก่การทำธุรกิจ
- รายงานค่าใช้จ่ายเพื่อความบันเทิงอย่างถูกต้องเพื่อจัดเก็บบันทึก

○ ○ ○

พันธสัญญาของเรา

ฮิตาชิเห็นความสำคัญถึงความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจและลูกค้าของเรา เราปฏิบัติตามธรรมเนียมทางธุรกิจ ไม่ว่าจะด้วยการมอบของขวัญ การท่องเที่ยวหรือความบันเทิง ในกรณีที่สนับสนุนจุดประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย สมเหตุสมผลและเหมาะสมในกรณีต่างๆ

เราไม่เสนอของขวัญ การเดินทางหรือความบันเทิงที่อาจจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจหรือฝ่าฝืนกฎหมายท้องถิ่นโดยมิชอบ ในทำนองเดียวกันเราก็จะไม่รับของขวัญ การเดินทาง และความบันเทิง หากผู้ให้คาดหวังว่าจะได้รับการปฏิบัติเป็นอย่างดี หรือชักนำการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม



○ ○ ○

ระหว่างการทำงานในแต่ละวัน ของคุณ

รู้ว่าการ “ปฏิเสธ” เมื่อใด ของขวัญ การเดินทาง และความบันเทิงที่เสนอ อาจขัดต่อนโยบายและเกณฑ์วิธีของเราอาจทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้ ทราบว่าอะไรได้รับอนุญาตและอะไรไม่ได้รับอนุญาต ตลอดจนปฏิเสธข้อเสนอสื่อที่ละเมิดนโยบาย หรือเกณฑ์วิธี หรือที่ผู้อื่นอาจจะมองว่าเป็นการฝ่าฝืนนโยบาย หรือเกณฑ์วิธีของเราได้

อธิบายเกณฑ์วิธีเกี่ยวกับของขวัญการเดินทางและความบันเทิงของเราให้พันธมิตรทางธุรกิจใหม่ๆ ทราบ การแลกเปลี่ยนของขวัญ มืออาอาหาร ความบันเทิง และบริการต้อนรับจะช่วยกระชับความสัมพันธ์กับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ถึงแม้ว่าธรรมเนียมท้องถิ่นเกี่ยวกับของขวัญและความบันเทิงจะแตกต่างกันออกไป แต่ก็ห้ามรับของขวัญที่จจะผูกมัด หรือดูเหมือนว่าจะผูกมัด หรือชักนำการตัดสินใจของคุณ ช่วงเวลาที่ตีในการอธิบายเกณฑ์วิธีของเราคือหลายสัปดาห์ก่อนวันหยุด หรือช่วงเวลาที่เหมาะสมแก่การให้ของขวัญตามธรรมเนียมของสังคม

รักษาความปลอดภัยของข้อมูลธุรกิจและข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นความลับ

ฮิตาชิมุ่งมั่นที่จะจัดการกับข้อมูลธุรกิจอันเป็นความลับอย่างมีความรับผิดชอบ



○○○

พันธสัญญาของเรา

เราคุ่มครองข้อมูลธุรกิจอันเป็นความลับของฮิตาชิรวมถึงใช้ความระมัดระวังเพื่อคุ้มครองข้อมูลมิให้ถูกเข้าถึงและเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตนอกจากนี้เรายังคุ้มครองข้อมูลธุรกิจอันเป็นความลับของลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของฮิตาชิอีกด้วย

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

เคารพความไว้วางใจที่ธุรกิจมีต่อตัวคุณ ระหว่างจัดการกับข้อมูลธุรกิจอันเป็นความลับโปรดแสดงให้เห็นว่าคุณเข้าใจและเคารพถึงความสำคัญต่อบุคคลและฮิตาชิ

บอกคนอื่นว่าคุณใช้ข้อมูลอย่างไร กล่าวถึงวิธีใช้ข้อมูลธุรกิจอันเป็นความลับอย่างตรงไปตรงมาและโปร่งใส

คุ้มครองข้อมูล รักษาความปลอดภัยของข้อมูลธุรกิจมิให้ถูกเข้าถึงหรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต รายงานการเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตที่เกิดขึ้นจริงหรือต้องสงสัย ให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล ฝ่ายกฎหมายหรือกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

ปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล ศึกษา นโยบาย กระบวนการและกฎหมายเกี่ยวกับข้อมูลที่ใช้อยู่กับคุณ รวมถึงปฏิบัติตามกฎขณะจัดการกับข้อมูล

ขอคำแนะนำ หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล ฝ่ายกฎหมายหรือกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

เป็นธรรมต่อผู้อื่น

ทำให้ลูกค้าเชื่อใจ

สานสัมพันธ์กับพันธมิตรด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

แข่งขันอย่างเป็นธรรม

ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการค้า

ป้องกันการติดสินบนและการทุจริต

สื่อสารอย่างรับผิดชอบ

ซื้อขายหลักทรัพย์อย่างเป็นธรรมและถูกกฎหมาย

○○○

ทำให้ลูกค้าเชื่อใจ

อีตาซีให้ความสำคัญกับปฏิสัมพันธ์ของเรากับลูกค้าในระดับสูงสุด โดยตระหนักว่าความสัมพันธ์กับลูกค้าที่ยืนยาวและส่งผลดีเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่ล้ำค่าที่สุดของเรา

พันธสัญญาของเรา

เรานำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการและข้อกำหนดของลูกค้าเรา เราปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐานและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับสัญญาที่ทำไว้กับลูกค้า ในส่วนที่เกี่ยวกับคุณภาพและกำหนดมาตรฐานเพิ่มเติม ในกรณีที่เป็นจำเป็น เพื่อรับประกันคุณภาพและความปลอดภัย

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

ให้บริการแก่ลูกค้าของเรา พัฒนา ผลิตภัณฑ์ หรือนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการและข้อกำหนดของลูกค้าเรา ปฏิบัติตามสัญญาที่ทำไว้กับลูกค้า กฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รับประกันคุณภาพและความปลอดภัย ตลอดจนคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

สื่อสารกับลูกค้า นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างถูกต้อง โดยการเปรียบเทียบกับผลิตภัณฑ์และบริการของคุณอย่างเป็นธรรม รวมถึงสัญญาในสิ่งที่เราทำได้อย่างมีจริยธรรมและถูกกฎหมาย จัดการกับเรื่องร้องเรียน หรือรายงานการตำหนิที่ลูกค้ารายงานเข้ามา รวมถึงระบุสาเหตุเพื่อตัดปัญหาเดิมในอนาคต

บันทึกการทดสอบและการตรวจสอบอย่างเหมาะสม ห้ามแก้ไข ปกปิด แฉลงข้อความ และรายการอันเป็นเท็จ หรือละเว้นลักษณะที่แท้จริงของการทดสอบและการตรวจสอบเป็นอันขาด



สานสัมพันธ์กับพันธมิตรด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

อีตาซีจะปฏิบัติต่อพันธมิตรด้านการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และด้วยความเคารพ



○○○

พันธสัญญาของเรา

เราคาดหวังให้พันธมิตรด้านการจัดซื้อจัดจ้างของเรายึดมั่นในค่านิยมเหมือนกับเรา รวมถึงทำธุรกิจอย่างไม่ส่งผลกระทบต่อคู่แข่งลูกค้าและโลก เราบรรเทาความเสี่ยงต่อซัพพลายเชนและใช้ประโยชน์จากกำลังซื้อเพื่อขับเคลื่อนผลลัพธ์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทางที่ดี ด้วยการส่งเสริมแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่เป็นไปตามหลักจริยธรรมและมีความรับผิดชอบ

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

หาพันธมิตรด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่มีคุณสมบัติเหมาะสม หากคุณมีหน้าที่ในการคัดเลือกพันธมิตรด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ตรวจสอบปัจจัยต่างๆ เช่น ความเสถียรของธุรกิจ ระยะเวลาการจัดส่ง ค่าธรรมเนียมในการออกใบอนุญาต ราคา วัสดุ บริการ คุณภาพและความน่าเชื่อถือ รวมถึงขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี

นอกจากนี้ ให้ตรวจสอบการใช้แนวปฏิบัติที่รับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการยกเลิกการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม การยกเลิกการใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับ ตลอดจนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

รู้ว่าคุณ “ปฏิเสธ” เมื่อใด ของขวัญ การเดินทาง และความบันเทิงที่เสนองานขัดต่อนโยบายและเกณฑ์วิธีของเราอาจทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้ ปฏิเสธของขวัญ การเดินทางหรือความบันเทิงจากพันธมิตรด้านการจัดซื้อจัดจ้างระหว่างทำธุรกรรมด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กล่าวพูด หากคุณเชื่อมั่นว่าพันธมิตรด้านการจัดซื้อจัดจ้างละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับ โปรดปรึกษาผู้จัดการหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมาย

แข่งขันอย่างเป็นธรรม

ฮิตาซึมุ่งมั่นที่จะแข่งขันอย่างเป็นธรรม รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันที่ใช้บังคับ



พันธสัญญาของเรา

เรา แข่งขันอย่างเป็นธรรม ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันในทุกประเทศที่เราประกอบธุรกิจ เราทราบดีว่าทุกคนได้รับประโยชน์จากตลาดที่มีการแข่งขัน ดังนั้นเราจึงปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่เป็นธรรมในสถานที่ที่เราดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ เรายังหลีกเลี่ยงการกระทำที่ดูเหมือนจะเป็นการจำกัดความสามารถของอีกบริษัทในการแข่งขันกับฮิตาซึอย่างไม่เป็นธรรม

วิธีรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งอย่างซื่อสัตย์สุจริต

- การหาข้อมูลออนไลน์
- ดูช่องทางโซเชียลมีเดียของคู่แข่ง
- คำติชมจากลูกค้า
- ประกาศรับสมัครงานของคู่แข่ง



○○○

ระหว่างการทำงานในแต่ละวัน ของคุณ

ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขัน ห้ามทำสัญญาหรือความเข้าใจไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจา กับคู่แข่งเพื่อ:

- แบ่งตลาดหรือลูกค้า
- ตรึงราคา
- ควบคุมขั้นตอนการประมูลอย่างไม่ถูกต้อง
- แลกเปลี่ยนหรือหารือข้อมูลละเอียดอ่อน อย่างเช่น ราคา ลูกค้า

ส่วนลด ส่วนแบ่งตลาด แผนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ชัดความสามารถ อาณาเขตการขาย ปริมาณการขาย เงื่อนไขด้านการจัดหาสินค้าหรือบริการ หรือแผนเชิงกลยุทธ์

ขอคำแนะนำ กฎหมายว่าด้วยการแข่งขันและการต่อต้านการผูกขาดมีความซับซ้อนและมักจะเกี่ยวข้องกับสถานการณ์โดยเฉพาะ หากคุณมีข้อสงสัย โปรดปรึกษาเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ โดยเฉพาะหากต้องการความช่วยเหลือในเรื่องต่อไปนี้

- การควบคุมเรื่องการจัดหาวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับการซ่อมแซมและอะไหล่สำรอง
- ข้อตกลงแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายแต่เพียงผู้เดียว
- ส่วนลดสำหรับลูกค้าที่จงรักภักดีหรือซื้อในปริมาณมาก
- ข้อจำกัดเกี่ยวกับอาณาเขต

ระวังเรื่องท่าทีของคุณ หลีกเลี่ยงการติดต่อกับคู่แข่งที่อาจจะทำให้ผู้อื่นสงสัยว่าเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสม

รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งอย่างเป็นธรรม หากคุณรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งของเรา ต้องใช้วิธีที่สุจริต อย่าส่งเสริมให้บุคคลใดๆ ก็ตามให้ข้อมูลอันเป็นความลับแก่คุณ อย่าหาหรืออย่างไม่เหมาะสมหรือกีดกันการแข่งขัน ระหว่างเข้าร่วมการประชุมของสมาคมอุตสาหกรรมหรืองานแสดงสินค้า หากคุณตระหนักถึงพฤติกรรมนี้ ให้เอาตัวออกห่างและแจ้งให้ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมายทราบโดยเร็วที่สุด

ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการ ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการค้า

อีตาซีส่งออกและนำเข้าสินค้าทั่วโลก โดยปฏิบัติตามกฎหมายด้านการค้าระหว่างประเทศและมาตรการควบคุมการส่งออก

○○○

พันธสัญญาของเรา

เราปฏิบัติตามข้อบังคับด้านการควบคุมการส่งออกในประเทศและระหว่างประเทศ ที่ควบคุมการถ่ายโอนผลิตภัณฑ์และบริการข้ามพรมแดน การคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจและกฎหมายศุลกากร

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

ทำความเข้าใจกับนโยบายด้านการส่งออกและนำเข้า มาตรการควบคุมการส่งออกอาจใช้บังคับกับการเคลื่อนย้ายสินค้าและการถ่ายโอนซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีแบบจับต้องไม่ได้ การส่งออกรวมถึงการถือสินค้าหรือเล็บที่อ็อปที่มีซอฟต์แวร์หรือข้อมูลทางเทคนิคข้ามพรมแดน

รู้ข้อมูล ก่อนส่งออก คุณต้องทราบว่าลูกค้าส่งออกอะไร รวมถึงการจำแนกประเภทสินค้าที่ส่งออก ประเทศที่คุณส่งออก ผู้รับและผู้ใช้ขั้นปลาย รวมถึงวัตถุประสงค์การใช้งาน

ปฏิบัติตามข้อบังคับด้านการค้า ขอใบอนุญาตส่งออกที่จำเป็นก่อนส่งออก ปฏิบัติตามข้อกำหนดของใบอนุญาตหรือข้อกำหนดด้านการยกเว้น ติดต่อฝ่ายการค้าระหว่างประเทศ หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับกฎหมาย ธรรมเนียมและแนวปฏิบัติที่ควบคุมดูแลธุรกรรมการค้า

ป้องกันการติดสินบนและการทุจริต

อีตาซีไม่ยินยอมให้มีการติดสินบนหรือการทุจริต

ของมีค่า

เงินสด การบริจาค ให้ของค์กรไม่แสวงหาผลกำไร (องค์กรการกุศล) ของขวัญ ความบันเทิง โอกาสทางธุรกิจมีอาหารการเสนางานและผลิตภัณฑ์หรือบริการอันอาจจะเป็นการติดสินบน ไม่มีจำนวนขั้นต่ำหรือสูงสุดสำหรับคำศัพท์นี้

การติดสินบนหรือสินบน

การให้หรือรับสิ่งของมีค่าเพื่อแลกกับการตัดสินใจหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม

ค่าอำนวยความสะดวกหรือค่าน้ำร้อนน้ำชา

การชำระเงินเพียงเล็กน้อยให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐเพื่อเร่งรัดการดำเนินการของรัฐตามปกติ อย่างเช่น งานเอกสาร การจัดส่งจดหมาย หรือการติดตั้งโทรศัพท์

เจ้าหน้าที่รัฐ

ลูกจ้างของรัฐบาลทุกที่ทั่วโลกหรือลูกจ้างของนิติบุคคลที่รัฐบาลควบคุมคำศัพท์นี้ยังครอบคลุมถึงพรรคการเมืองและเจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง ผู้สมัครชิงตำแหน่งทางการเมืองลูกจ้างขององค์การภาครัฐระหว่างประเทศเช่นสหประชาชาติ

○ ○ ○

พันธสัญญาของเรา

เรา มุ่งมั่นที่จะยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจสูงสุดและป้องกันการติดสินบนและการทุจริต เราไม่เสนอหรือรับของมีค่าเพื่อรักษาลูกค้า หาลูกค้า หรือเพื่อรับข้อได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรม



○○○

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

มีความรู้ อ่านหลักจรรยาบรรณ ตลอดจนนโยบายและเกณฑ์วิธีของอิตาซี เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักจริยธรรมและการดำเนินธุรกิจอย่างทันที่

ศึกษากฎหมายและข้อบังคับ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต และการติดสินบนที่ใช้อยู่เป็นประจำ ปรึกษาฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมาย หากคุณมีข้อสงสัยหรือต้องการความช่วยเหลือ

ตรวจสอบและสอบสวน ก่อนสานสัมพันธ์ทางธุรกิจ โปรดให้ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบตรวจสอบและสอบสวนพันธมิตรทางธุรกิจ คัดเลือกเฉพาะพันธมิตรที่ยึดมั่นในค่านิยมของเราและมีความมุ่งมั่นที่จะทำสิ่งที่ถูกต้อง

ปฏิเสธที่จะเสนอ จ่าย หรือรับสินบน รายงานคำขอหรือการเสนอสินบนหรือเงินใต้โต๊ะให้ผู้จัดการหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมายทราบ

ให้และรับของขวัญ การเดินทาง และความบันเทิงอย่างมีความรับผิดชอบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้มีการให้หรือรับของขวัญ การเดินทาง และความบันเทิงในกรณีที่น่าสงสัยหรือดูเหมือนเป็นการติดสินบน ห้ามติดสินบนเพื่อให้ได้เปรียบทุกกรณี รวมถึงห้ามละเมิดกฎหมายที่ห้ามมิให้มีการติดสินบนเจ้าหน้าที่รัฐ ในบางกรณีอาจรวมถึงลูกจ้างของธุรกิจเชิงพาณิชย์ ซึ่งอาจมีโทษปรับและโทษอาญาที่รุนแรงและทำให้ชื่อเสียงของอิตาซีต้องเสื่อมเสีย

ใช้เงินสดอย่างจำกัด อิตาซีไม่สนับสนุนให้มีการใช้เงินสดภายในสำนักงานทั่วโลกของเรา หากคณะผู้บริหารท้องถิ่นอนุมัติให้มีการใช้เงินสดเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจที่เหมาะสม ต้องบันทึกข้อมูลการถอนเงินและเก็บรักษาเอกสารอย่างเหมาะสมเพื่อบันทึกรายการทางบัญชีที่ถูกต้อง

อย่าจ่ายค่าอำนวยความสะดวก อิตาซีไม่อนุญาตให้มีการจ่ายค่าอำนวยความสะดวก เว้นเสียแต่ว่าจะมีภัยคุกคามต่อชีวิต ความปลอดภัย ความมั่นคง หรืออิสรภาพอย่างจวนตัว หากคุณชำระเงินตามสถานการณ์เหล่านี้ ให้รายงานไปยังฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมายโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

กล่าวพูด หากคุณพบเห็นสิ่งที่น่าสงสัย โปรดปรึกษาผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายกฎหมายก่อนดำเนินการ

สื่อสารอย่างรับผิดชอบ

อีตาซีเข้าใจถึงผลกระทบจากคำพูดของเรา ดังนั้นเราจึงสื่อสารอย่างใส่ใจและมีความรับผิดชอบเสมอ



○○○

พันธสัญญาของเรา

ชื่อเสียงของเราเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดและเราทุกคนต่างต้องมีส่วนร่วมในการปกป้องชื่อเสียงของบริษัท เราใช้โซเชียลมีเดียอย่างชาญฉลาดและส่งต่อข้อสงสัยจากบุคคลภายนอกเกี่ยวกับธุรกิจของอีตาซีไปให้ฝ่ายการสร้างแบรนด์และการสื่อสารของเรา

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

โพสต์อย่างมีสติบนโซเชียลมีเดีย ระบุว่ามมองที่น่าเสนอเป็นมุมมองของคุณเองไว้ในโพสต์หรือโปรไฟล์ของคุณอย่างชัดเจน ห้ามเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับเกี่ยวกับอีตาซี พันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้า หรือคู่แข่งของเรา ห้ามโพสต์เนื้อหาที่อาจจะถือเป็นการข่มเหงรังแก การล่วงละเมิด การข่มขู่ หรือการข่มขู่ด้วยตระหนักว่าโดยปกติแล้ว โพสต์บนโซเชียลมีเดียจะอยู่ถาวรและเผยแพร่ไปทั่วโลก

ช่วยให้อีตาซีสื่อสารโดยใช้น้ำเสียงเดียวกัน ห้ามกล่าวในนามของอีตาซีหรือบริษัทของคุณ หากไม่ได้รับอนุญาต จำไว้ว่าจะต้องขออนุมัติจากผู้จัดการของคุณ และฝ่ายด้านการสร้างแบรนด์และการสื่อสารของธุรกิจของอีตาซีหากจำเป็น ก่อนหรือถึงบทบาทของคุณในฐานะพนักงานของอีตาซีนอกบริษัทอีตาซี

ซื้อขายหลักทรัพย์อย่างเป็น ธรรมและถูกกฎหมาย

อีตาซีส่งเสริมความไว้วางใจด้วยการสนับสนุน
ตลาดหลักทรัพย์ที่เป็นธรรมและเปิดกว้าง

ข้อมูลลงใน

ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทมหาชนที่ไม่ได้เปิดเผยให้สาธารณชนทราบ และอาจ
จะกระทบต่อราคาหุ้นของบริษัท ไม่ว่าจะในทางบวกหรือทางลบ

ตัวอย่างเช่น:

- ความร่วมมือระหว่างธุรกิจ
- การควบรวมหรือซื้อกิจการที่รอดำเนินการ
- การเรียกคืนผลิตภัณฑ์
- การขาดรายได้

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยอาศัยข้อมูลลงใน

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยอาศัยข้อมูลในเกิดขึ้นเมื่อบุคคลใดก็ตาม ที่มี
ข้อมูลในซื้อขายหุ้นของบริษัทมหาชน

ตัวอย่างเช่น:

- ซื้อขายหลักทรัพย์โดยอาศัยข้อมูลใน
- การแบ่งปันข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับบริษัทอีตาซีให้
เพื่อนหรือครอบครัวที่ซื้อขายหุ้นทราบ

○ ○ ○

พันธสัญญาของเรา

เราไม่ซื้อขายโดยอาศัยข้อมูลวงในหรือแจ้งให้ผู้อื่นทราบถึงข้อมูลสำคัญที่ไม่ได้
เปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ คณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร
และพนักงานจะซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลสาธารณะที่มีอยู่เท่านั้น

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

ห้ามซื้อขายหลักทรัพย์โดยอาศัยข้อมูลลงใน การซื้อขายหุ้นของอีตาซีใน
พันธมิตรทางธุรกิจของเราโดยมีข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยให้สาธารณชนทราบ
เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

ห้ามแบ่งปันเคล็ดลับจากวงใน ห้ามแบ่งปันข้อมูลวงในให้คนนอกบริษัทอีตาซี
แม้แต่คนในครอบครัวหรือเพื่อนๆ ก็ตาม ห้ามแนะนำหรือเสนอแนะให้ผู้ใดก็ตาม
ซื้อขายหลักทรัพย์ (มักจะเป็นหุ้น) ของบริษัทที่คุณมีข้อมูลวงใน

กล่าวพูด ปรีกษาเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่าย
กฎหมาย หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับสถานการณ์ใดๆ ก็ตาม ก่อนให้ข้อมูลหรือซื้อ
ขาย

ใส่ใจชุมชนของเรา

ใส่ใจโลกของเรา

เคารพสิทธิมนุษยชน

เห็นคุณค่าของความหลากหลาย ความเสมอภาค และการไม่แบ่งแยก

สร้างสถานที่ทำงานที่ปราศจากการล่วงละเมิด

ส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัย

ลงทุนกับชุมชนของเรา



○○○

ใส่ใจโลกของเรา

อีตาชิจะจัดการกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและสังคมที่ยั่งยืนมากขึ้นด้วยธุรกิจนวัตกรรมทางสังคมของเรา

พันธสัญญาของเรา

เราเชื่อมั่นในการทำธุรกิจที่ยั่งยืนเพื่อรักษาโลกของเรา และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่ส่งผลต่ออีตาชิ เราจะร่วมมือกับพนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้า นักลงทุนเพื่อสร้างสังคมที่ลดคาร์บอน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่างๆ เช่น ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ สุทธิเป็นศูนย์ นอกจากนี้ เรายังสร้างสังคมที่ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้น้ำ รวมถึงทรัพยากรอื่นๆ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงลดการปล่อยสารเคมี

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลยุทธ์ด้านสิ่งแวดล้อมของอีตาชิ ช่ายอีตาชิ บรรลุวิสัยทัศน์ด้านสิ่งแวดล้อม เป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมในระยะยาว แผนการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงแผนการจัดการในระยะกลาง

ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่ใช้บังคับกับธุรกิจและงานของคุณ รวมถึงนโยบายหรือเกณฑ์วิธีของอีตาชิ

ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด ทำความเข้าใจว่าผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม ของการดำเนินการในแต่ละวันของคุณ ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและลดผลเสียต่างๆ เช่น การปล่อยก๊าซคาร์บอน ไดออกไซด์ มลพิษหรือขยะให้เหลือน้อยที่สุดได้อย่างไร

เคารพสิทธิมนุษยชน

อีตาซีประกอบธุรกิจอย่างสนับสนุนและเคารพสิทธิมนุษยชน



○○○

พันธสัญญาของเรา

เราเคารพสิทธิมนุษยชนของทุกคนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของเรา มนุษย์ทุกคนเกิดมาอย่างอิสระและมีศักดิ์ศรี ความเป็นธรรม ความเคารพและสิทธิ์ที่เท่าเทียมกัน

เราปฏิบัติตามอนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและกฎหมายแรงงาน ตลอดจนกฎหมายและข้อบังคับระดับประเทศในแต่ละตลาดที่อีตาซีประกอบกิจการ ในกรณีที่หลักสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลและกฎหมายระดับประเทศขัดหรือแย้งกัน แต่กฎหมายระดับประเทศคุ้มครองสิทธิมนุษยชนน้อยกว่า เราจะปฏิบัติตามขั้นตอนที่เคารพหลักสิทธิมนุษยชนระดับสากล เช่น เราเคารพสิทธิ์ส่วนบุคคลของเด็ก ชนกลุ่มน้อยทางภาษาหรือศาสนา คนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ รวมถึงครอบครัวของแรงงานเหล่านั้น ตลอดจนคนพิการและผู้หญิง

สิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ทำงานเป็นพิเศษ ได้แก่

- การเลิกทาสและการใช้แรงงานบังคับ หรือการเกณฑ์แรงงานทุกรูปแบบ
- เสรีภาพในการสมาคม
- ค่าจ้างที่เท่าเทียมกันสำหรับงานที่เท่าเทียมกัน
- ความเสมอภาคในสถานที่ทำงาน
- ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเป็นผลดี
- การไม่เลือกปฏิบัติและ
- จัดการและเข้าร่วมการร่วมเจรจาต่อรอง

○○○

ระหว่างการทำงานในแต่ละวัน ของคุณ

เคารพสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพ อ่านนโยบายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนของอีตาซี และหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิของผู้อื่น ปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสากลและหลีกเลี่ยงการทำให้เกิด หรือมีส่วนในการให้เกิดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อสิทธิมนุษยชน

ปฏิบัติตามพันธสัญญาของอีตาซีที่มีต่อสิทธิมนุษยชน ไม่อนุญาตให้มีการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ หรือแรงงานค้ำมนุษย์ หากคุณสรรหาหรือว่าจ้างพนักงาน ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับระดับประเทศ

กล่าวพูด รายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ต้องสงสัยให้ผู้จัดการของคุณทราบหรือใช้ช่องทางกล่าวพูดอื่นแทน อีตาซีจะสอบสวนข้อกังวลอย่างทันที่และดำเนินการเพื่อบรรเทาประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่ส่งผลเสีย

เห็นคุณค่าของความหลากหลาย ความเสมอภาคและการไม่แบ่งแยก

อีตาซีเชื่อมั่นว่าความหลากหลายและการไม่แบ่งแยกมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างนวัตกรรม การเติบโต และธุรกิจที่ยั่งยืนในระยะยาว

○○○

พันธสัญญาของเรา

เราส่งเสริมความหลากหลาย ความเสมอภาคและการไม่แบ่งแยก ตลอดจนโอกาสการจ้างงานอย่างเสมอภาคและการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมในสถานที่ทำงาน ความหลากหลายและการไม่แบ่งแยกสนับสนุนความต้องการที่หลากหลายของสังคมและลูกค้าของเรา และทุกคนจะได้รับประโยชน์จากความรุ่มรวยของมุมมองและแนวคิดที่แตกต่างกัน

ความหลากหลายความเสมอภาคและการไม่แบ่งแยกเป็นบ่อเกิดของนวัตกรรมและการเติบโตของเรา

อีตาซีมีพื้นที่สำหรับทุกคน เราต้อนรับภูมิหลัง อายุ เพศ เพศสภาพ สถานะทางครอบครัวความพิการเชื้อชาติ สัญชาติ ชาติพันธุ์และศาสนาที่แตกต่างกันของเพื่อนพนักงาน

เราเคารพและเห็นคุณค่าของความแตกต่างเหล่านี้รวมถึงความแตกต่างอื่นๆเพราะเราจะสามารถเข้าใจตลาดของเราสร้างสรรค์ไอเดียที่ดีกว่าเดิมและขับเคลื่อนนวัตกรรมที่ช่วยเหลือสังคมได้ด้วยความแตกต่าง

ที่อีตาซีเราปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรมยอมรับความแตกต่างเพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมได้

พนักงานที่หลากหลายประสบการณ์ที่กว้างขวางและวัฒนธรรมที่ไม่แบ่งแยกช่วยให้เราสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าและขับเคลื่อนการเจริญเติบโตที่ยั่งยืนของบริษัทได้



○○○

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

โอบรับความหลากหลาย ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างให้เกียรติและมีศักดิ์ศรี ทำความเข้าใจกับวัฒนธรรมและมุมมองของผู้อื่นเพื่อให้ฮีตาซีได้รับประโยชน์จากความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมที่เกิดจากพนักงานที่มีประสบการณ์ มุมมอง และวัฒนธรรมที่หลากหลายมาร่วมมือกัน

ใส่ใจกับความเป็นธรรม เปิดโอกาสที่เท่าเทียมกันในทุกการกระทำและโอบรับความหลากหลายของพนักงานทุกคนที่ฮีตาซี ห้ามเลือกปฏิบัติพนักงานหรือผู้สมัครงาน

ส่งเสริมความไว้วางใจและความเคารพ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่แบ่งแยกและปราศจากการล่วงละเมิด สร้างบรรยากาศที่ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็น ส่งเสริมให้ผู้คนกล้าพูด และรับฟังอย่างตั้งใจ

ส่งเสริมโอกาสการจ้างงานอย่างเสมอภาค ฮีตาซีไม่เห็นด้วยกับการเลือกปฏิบัติในทุกกรณี ซึ่งอาจจะผิดกฎหมายในบางพื้นที่ด้วย ห้ามเลือกปฏิบัติกับผู้สมัครงาน พนักงาน หรือพันธมิตรทางธุรกิจ เนื่องจากคุณสมบัติต่างๆ เช่น

- อายุ
- สถานะพลเมือง
- สีผิว
- เพศ
- อัตลักษณ์ทางเพศหรือการแสดงออกทางเพศ
- ข้อมูลพันธุกรรม (หรือของสมาชิกในครอบครัว)
- สถานภาพสมรส
- อาการป่วยหรือความพิการ
- สถานะทางทหารหรือทหารผ่านศึก
- สถานะการตั้งครรภ์
- เชื้อชาติ ชาติกำเนิด หรือบรรพบุรุษ
- ศาสนาหรือความเชื่อ
- เพศ
- รสนิยมทางเพศ
- คุณสมบัติอื่นๆ ที่กฎหมายที่ใช้บังคับคุ้มครอง

สร้างสถานที่ทำงานที่ปราศจากการล่วงละเมิด

อีตาซีเชื่อมั่นว่าทุกคนสมควรได้รับความเคารพและทำงานในสถานที่ทำงานที่ปราศจากการล่วงละเมิด

การล่วงละเมิด

พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ไม่เป็นที่ต้องการและไม่ได้รับการยอมรับที่ลดคุณค่าทำให้ผู้อื่นขุ่นเคือง หรือข่มขู่ผู้อื่น และทำให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ไม่เป็นมิตร

ตัวอย่างรวมถึงการข่มเหงรังแกการคุกคามทางเพศการประทุษร้ายร่างกายหรือการสะกดรอยตาม

○○○

พันธสัญญาของเรา

เราไม่ยินยอมให้พนักงานคนใดก็ตามของอีตาซีล่วงละเมิดผู้อื่นและจะดำเนินการเพื่อรับประกันว่าพนักงานทุกคนจะรู้สึกสบายใจและมีเกียรติในสถานที่ทำงาน ทุกคนมีหน้าที่ป้องกันการล่วงละเมิดทุกรูปแบบ

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

กล่าวพูด บางครั้ง การล่วงละเมิดอาจจะอยู่ในรูปแบบของการปฏิบัติไม่ได้อย่างต่อเนื่องที่กระทบต่อสุขภาพทางกายและสุขภาพทางอารมณ์ของผู้อื่น หากคุณพบเห็นหรือสัมผัสกับพฤติกรรมการข่มเหงรังแกหรือคุกคาม โปรดอย่าปล่อยไว้ คุณต้องกล่าวพูดซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบตามหน้าที่ของคุณ

รู้จักสัญญาณการล่วงละเมิด หากมีพฤติกรรมแทรกแซงกับงานหรือทำให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ไม่เป็นมิตร ก็อาจจะถือเป็นการล่วงละเมิด อาจมีหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นทางร่างกาย ทางเพศ ด้วยวาจาหรือภาพ

ส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัย

อีตาซีดำเนินการเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีที่สุด สุขภาพ ปลอดภัย และมั่นคง

นโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัย มีดังนี้

- เข้าร่วมกิจกรรมด้านสุขภาพและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยเกี่ยวกับการทำงานด้วยการให้ผู้บริหารให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานเป็นอันดับหนึ่ง
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในพื้นที่ของบริษัทแต่ละแห่งด้านสุขภาพและความปลอดภัย
- สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สบายและปลอดภัยด้วยการส่งเสริมให้พนักงานรักษาสุขภาพและทำกิจกรรมเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานในเชิงรุก
- จัดการให้พันธมิตรทางธุรกิจทั้งหมดของอีตาซีรับรู้เข้าใจหลักการและการส่งเสริมความตระหนักรู้เกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยของอีตาซี
- ช่วยสร้างสังคมที่ปลอดภัยและนำอยู่ด้วยการต่อยอดกิจกรรมที่ทำให้สุขภาพและความปลอดภัยมีความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ ระหว่างการดำเนินธุรกิจทั้งหมดของอีตาซี

○○○

พันธสัญญาของเรา

เราร่วมมือกันเพื่อรับประกันความปลอดภัย ด้วยการใช้นโยบายปฏิบัติเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงานและส่งเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกายของพนักงานและครอบครัว นอกจากนี้ เรายังรักษาความปลอดภัยของพนักงานและความต่อเนื่องของธุรกิจหลังจากเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว คลื่นสึนามิ และอุทกภัย หรือการโจมตีบนโลกไซเบอร์ และการก่อการร้าย

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

ป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ปฏิบัติตามนโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัยเพื่อรับประกันว่าสถานที่ทำงานจะปลอดภัยและดีต่อสุขภาพเพื่อสนับสนุนหลักปรัชญาสุขภาพและความปลอดภัยต้องมาก่อนเสมอของเรา พิทักษ์สุขภาพและความปลอดภัยของตนเองและคนรอบตัวในเชิงรุก ใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสมเพื่อช่วยป้องกันการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย รายงานเหตุการณ์ การบาดเจ็บ และเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุให้ผู้จัดการของคุณทราบทันที

รักษาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ระบบและจัดการกับความเสี่ยง รวมถึงเสาะหาวิธียกระดับแนวปฏิบัติด้านสุขภาพ และความปลอดภัยของเรา รายงานเหตุการณ์ ความรุนแรงหรือการข่มขู่ว่าจะใช้ความรุนแรงจากหรือต่อพนักงาน พันธมิตรด้านการจัดซื้อจัดจ้าง หรือผู้มาติดต่อให้ผู้จัดการของคุณทราบทันที

ลงทุนกับชุมชนของเรา

อีตาซีส่งเสริมให้พนักงานดำเนินการเชิงรุกเพื่อยกระดับชุมชนหรือการดำเนินงานในแต่ละวันทั่วโลก หรือด้วยการช่วยเหลือสังคม



○ ○ ○

พันธสัญญาของเรา

เราจะดำเนินการเพื่อปรับปรุงสถานที่ทำงานและที่อยู่อาศัยของเราด้วยการใช้นวัตกรรมและการพัฒนาสังคมเพื่อส่งเสริมการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ นอกจากนี้ เรายังลงทุนไปกับการพัฒนา เสริมสร้างพลัง และสนับสนุนชนรุ่นหลัง ร่วมกับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียของเรา ในด้าน STEAM (วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม ศิลปะ และคณิตศาสตร์) สิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมในชุมชน

ระหว่างการทำงานในแต่ละวันของคุณ

ช่วยเหลืออย่างมีความรับผิดชอบ อีตาซีส่งเสริมให้คุณสนับสนุนอุดมการณ์และองค์กรที่คุณสนับสนุนด้วยตนเอง ปฏิบัติตามนโยบายและข้อบังคับของเรา ระหว่างการช่วยเหลือ อย่างกดดันพนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ หรือลูกค้าคนอื่นๆ ให้ช่วยเหลือ หรือเข้าร่วมองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร (องค์กรการกุศล) กลุ่มหรือทำกิจกรรมทางการเมืองที่คุณสนับสนุน

เคารพมุมมองทางการเมืองที่แตกต่างกัน หากคุณทำกิจกรรมของพลเมืองหรือมีความเชื่อทางการเมืองเหมือนกัน ห้ามใช้เวลาทำงานของอีตาซีเพื่อทำกิจกรรมดังกล่าว ระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นมุมมองของคุณเอง ทบทวนเกณฑ์วิธีเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนและเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อน หากเข้าข่ายปรึกษาผู้จัดการ หากคุณวางแผนที่จะลงสมัคร หรือรับตำแหน่งราชการ หรือกิจกรรมทางการเมืองอื่นๆ หรือมีข้อสงสัย

ใช้หลักจรรยาบรรณเพื่อ ตัดสินใจอย่างถูกต้องและมีจริยธรรม

ปัจจุบัน โลกรอบตัวเราเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องในอัตราที่รวดเร็วกว่าตอนที่เราริเริ่มสร้างบริษัท เราจึงขอตกย้ำพันธสัญญาของเราที่มีต่ออัตลักษณ์ของฮิตาชิ หลักการพื้นฐานและหลักจริยธรรมอีกครั้ง โปรดเตือนตนเองทุกวันว่างานของเราไม่ได้หมายถึงสิ่งที่เราทำสำเร็จเท่านั้น แต่ยังรวมถึงวิธีการที่เราใช้ด้วย วิธีประกอบธุรกิจของเราสำคัญพอๆ กับผลิตภัณฑ์ที่เราจำหน่ายและบริการที่เราส่งมอบ ซึ่งหมายถึงการปฏิบัติตามกฎหมายของชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ

นอกจากนี้ ลูกค้าและนักลงทุนยังสนใจกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG) ในองค์กรมากที่สุดเท่าที่เคยมีมา ข้อบังคับที่กำลังจะประกาศใช้จากหน่วยงานกำกับดูแลเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลเรื่อง ESG จะทำให้บริษัทต้องกำหนด ติดตามและรายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับ ESG อย่างเป็นทางการ โดยการรายงานข้อมูลที่เป็นเท็จหรือทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิดจะมีผลกระทบด้านการกำกับดูแล

คุณเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของฮิตาชิ ดังนั้น ผมจึงขอให้คุณทำทุกอย่างอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์สุจริต วิธีนี้จะทำให้พนักงานแต่ละคนมีบทบาทในการสร้างวัฒนธรรม ความไว้วางใจ และช่วยให้เราทำตามภารกิจ

หลักจรรยาบรรณของเรา (หน้าที่ 5-36) สะท้อนให้เห็นถึงสิ่งที่สำคัญสำหรับฮิตาชิและคุณ หลักจรรยาบรรณใช้บังคับกับสมาชิกทุกคนในชุมชนของฮิตาชิ ไม่ว่าจะเป็นกรรมการ พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจและพันธมิตรด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ที่ทำธุรกิจกับเรา เราคาดหวังให้ทุกคนยอมรับพันธสัญญาที่จะทำธุรกิจตามหลักจริยธรรมนี้

ใช้หลักจรรยาบรรณชั้นนำให้คุณตัดสินใจอย่างซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรม รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายที่มีผลต่อการดำเนินงานของเรา ที่จริงแล้วก็เป็นแนวทางที่เรียบง่ายเพราะคือการทำในสิ่งที่ถูกต้อง และคุณต้องกล้าพูดหากคุณมีข้อกังวลหรือพบเห็นสิ่งผิดปกติ



David Karas

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท ฮิตาชิ จำกัด



ช่องทางกล้าพูด

ฮิตาชิมีช่องทางกล้าพูดมากมายเพื่อให้พนักงานขอความช่วยเหลือและรายงานข้อกังวลต่างๆ

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณและจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมถึงนโยบายและเกณฑ์วิธีของฮิตาชิกรุ๊ป โปรด

ปรึกษา



- ผู้จัดการของคุณ
- ผู้จัดการระดับถัดไปหรือผู้จัดการคนอื่นที่คุณไว้วางใจ
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายกฎหมาย

อีเมล



ask-ethics@hitachi.com

อีเมลนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อรายงานข้อกังวล

หากคุณต้องการรายงานความประพฤติมิชอบหรือข้อกังวลด้านจริยธรรมที่อาจเกิดขึ้น

ปรึกษา



- ผู้จัดการของคุณ
- ผู้จัดการระดับถัดไปหรือผู้จัดการคนอื่นที่คุณไว้วางใจ
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายกฎหมาย

เข้าไปที่



hitachi.ethicspoint.com

โทรหา



บริการโทรฟรี ค้นหาหมายเลขสำหรับประเทศของคุณได้ที่ hitachi.ethicspoint.com

สายด่วนด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับโลกของฮิตาชิให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เจ็ดวันต่อสัปดาห์

มีบริการแปลภาษา



HITACHI

Inspire the Next

ติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท ฮิตาชิ จำกัด
6-6, Marunouchi 1-chome, Chiyoda-ku, Tokyo
100-8280 Japan

 hitachi.com/ethics

 ask-ethics@hitachi.com

จรรยาบรรณธุรกิจ/หลักจรรยาบรรณและจรรยาบรรณทางธุรกิจ ของฮิตาชิ กรุ๊ป (หน้า 5 ถึง 36)
แก้ไข/เปลี่ยนแปลงเมื่อ เดือน ธันวาคม 2022 (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2023)
ปรับปรุงเมื่อ กุมภาพันธ์ 2018
เผยแพร่เมื่อ สิงหาคม 2010

หลักจรรยาบรรณและการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ของฮิตาชิ กรุ๊ป
ใช้หลักจรรยาบรรณและจรรยาบรรณทางธุรกิจของฮิตาชิ กรุ๊ปวันที่: 1 มีนาคม 2023
เผยแพร่เมื่อ พฤษภาคม 2020